附件2

文明旅游负面清单管理措施

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 惩戒办法 | 验收方法  与说明 |
| 1 | 因宣传引导和劝导不力导致的旅游者不文明行为 | 累计计分 |  |
| 1.1 | 扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.2 | 破坏公共环境卫生、公共设施 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.3 | 违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.4 | 损毁、破坏旅游目的地文物古迹 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.5 | 参与赌博、色情、涉毒活动 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.6 | 不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.7 | 破坏生态环境，违反野生动植物保护规定 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.8 | 违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序 | 测评前12个月发生，测评成绩扣25分 | 文档、现场综合检查。 |
| 1.9 | 中华人民共和国文化和旅游部认定的造成严重社会不良影响的其他行为 | 测评前12个月发生，测评成绩扣50分 | 文档、现场综合检查。 |
| 2 | 旅游经营管理与服务的工作人员 |  |  |
| 2.1 | 价格欺诈、强迫交易、欺骗诱导旅游者消费 | 测评前12个月发生，取消申报资格 | 文档、现场综合检查。 |
| 2.2 | 侮辱、殴打、胁迫旅游者 | 测评前12个月发生，取消申报资格 | 文档、现场综合检查。 |
| 2.3 | 不尊重旅游目的地或旅游者的宗教信仰、民族习惯、风俗禁忌 | 测评前12个月发生，取消申报资格 | 文档、现场综合检查。 |
| 2.4 | 传播低级趣味、宣传迷信思想 | 测评前12个月发生，取消申报资格 | 文档、现场综合检查。 |
| 2.5 | 中华人民共和国文化和旅游部认定的其他旅游不文明行为 | 测评前12个月发生，取消申报资格 | 文档、现场综合检查。 |