|  |
| --- |
| **广东法律服务网服务事项指南** |

 填写单位：清远市公共法律服务中心

|  |  |
| --- | --- |
| 事项名称 | 人民调解业务投诉 |
| 事项内容 | 接收群众关于人民调解组织、人民调解员的投诉，交由责任单位处理 |
| 设定依据 | 《[司法部关于推进公共法律服务平台建设的意见](http://www.gd.gov.cn/zwgk/wjk/zcfgk/content/post_2523956.html%22%20%5Ct%20%22/Users/guagua/Documents%5C%5Cx/_blank)》司发〔2017〕9号 全文 |
| 服务对象 | 前往清远市公共法律服务中心对人民调解组织、人民调解员进行投诉的群众 |
| 服务主体 | 清远市公共法律服务中心 |
| 办理地点 | 清远市清城区连江路66号 清远市公共法律服务中心八楼802室 |
| 办理时间 | 周一至周五（法定节假日除外）上午8:30-12:00下午14:30-17:30 |
| **法定办结时限** | 无 |
| **承诺办结时限** | 现场办结 |
| 受理条件 | 一、所投诉对象为清远市内人民调解组织、人民调解员；二、投诉需有明确对象，投诉人需提供人民调解组织名称、人民调解员姓名、投诉事项等基本要素。备注：市中心无权对投诉具体内容进行处理，仅提供投诉转办服务，即将群众投诉以工单形式转办至责任单位处理，并由责任单位将处理结果向群众反馈。 |
|
|
|
|
| 申请材料 | **材料名称** | **是否必须原件** | **复印件份数** | **⽰范⽂本** |
| 无 | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
|  | □是 □否 |  |  |
| 申请材料接收方式 | □邮寄接收 ☑窗口接收 |
| 答复形式 | ☑口头答复 □书面答复 |
| 结果文书 | 无文书 |
| 是否收费 | □是 ☑否 |
| 收费标准 | 免费 |
| 收费依据 | 无 |
| 收费方式 | □线上支付 □现金支付 ☑无需收费 |
| 送达方式 | □自取 □邮寄 □网页自行下载 ☑无文书送达 |
| 咨询电话 | 0763-3367456 |
| 监督电话 | 0763-3364604 |

附件一：办理流程图

