

粤智助相关事项办事指南

城乡居民参保登记

一、办理对象

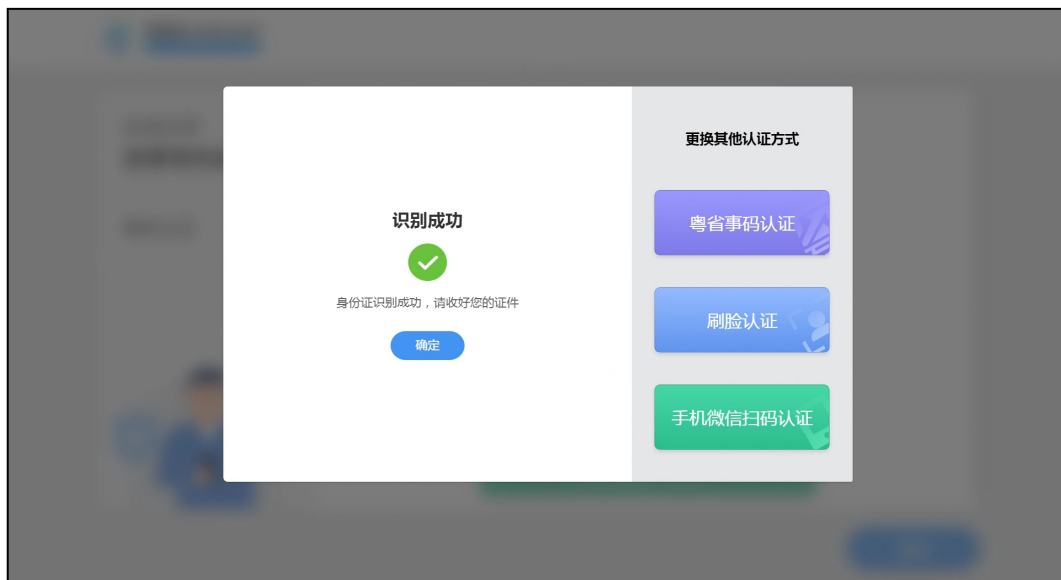
未参加职工基本医疗保险的城乡居民

二、办理流程

第一步：点击【我要申请参加城乡居民医保】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：填写相关信息后点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机

欢迎办理
我要申请参加城乡居民医保

填写申请

联系信息

户址

详细地址

参保地

乡镇街道

联系电话

银行卡信息 (用于办理自助机扣缴保费使用, 请注意填写正确。)

银行卡号

返回 下一步 继续办事

第五步：点击【拍照】上传相关材料后点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机

欢迎办理
我要申请参加城乡居民医保

上传材料

扫描上传身份证明材料

身份证/港澳台居民居住证
拍照

身份证/港澳台居民居住证
拍照

扫描上传银行卡照片

银行卡正面

返回 上一步 下一步 继续办事

第六步：点击【确认提交】

The screenshot shows a web interface for applying for urban and rural residents' medical insurance. The page is titled '欢迎办理 我要申请参加城乡居民医保' (Welcome to apply, I want to apply for urban and rural residents' medical insurance). Below the title, there is a '确认信息' (Confirm information) section. The form contains the following fields:

- 联系信息** (Contact information):
 - 户口地址 (Household address)
 - 详细地址 (Detailed address)
 - 参保地 (Insurance location)
 - 手机短信 (Mobile phone text)
 - 联系电话 (Contact phone number)
- 银行账户信息** (Bank account information):
 - 银行卡号 (Bank card number)
 - 开户行名称 (Opening bank name)
 - 银行账号 (Bank account number)
- 身份证明材料** (Identity proof materials):
 - Three slots for uploading identity proof materials.

At the bottom of the page, there are four buttons: '返回' (Return), '上一步' (Previous step), '确认提交' (Confirm submission), and '继续办事' (Continue business). The '确认提交' button is highlighted with a red border.

参保人员参保信息查询

一、办理对象

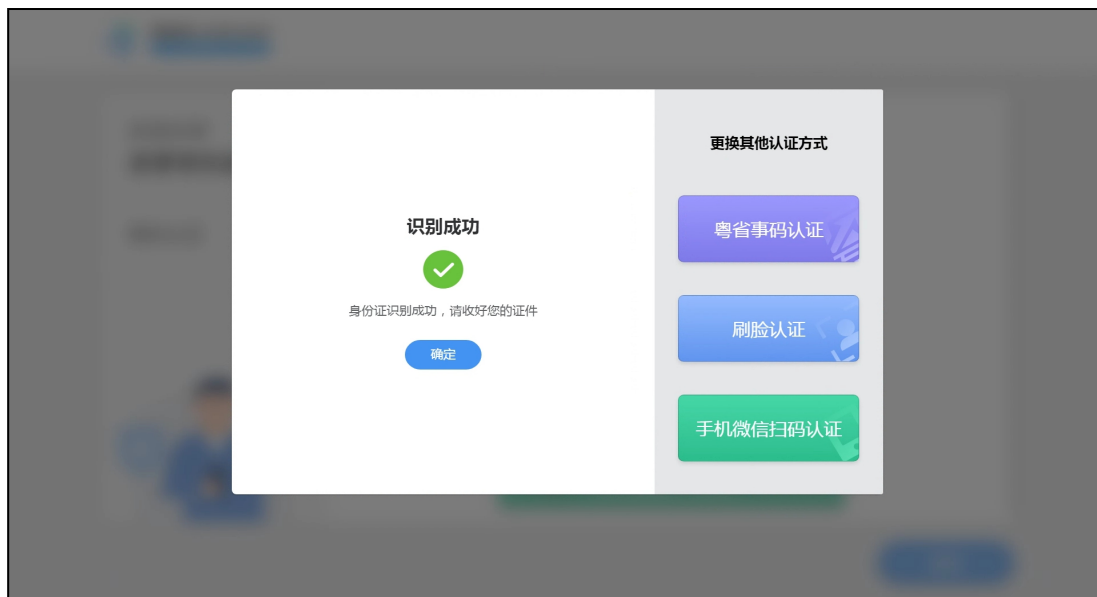
基本医疗保险参保人员

二、办理流程

第一步：点击【我要查我的医保参保信息】



第二步:进行身份认证



第三步:查看结果



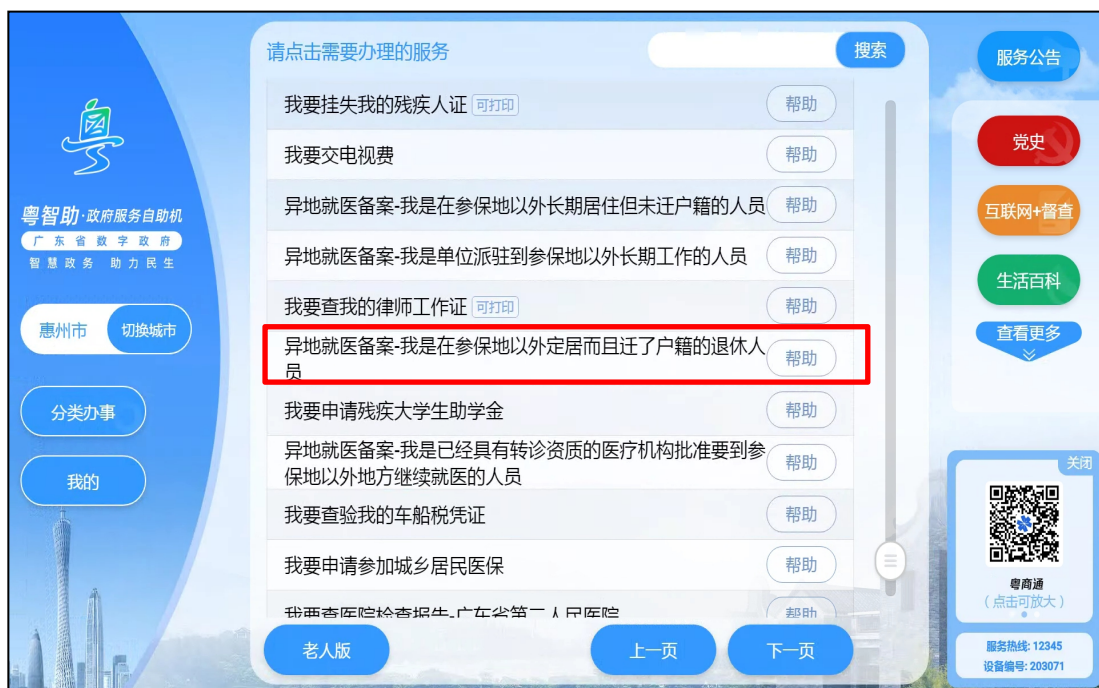
异地安置退休人员备案

一、办理对象

退休后在参保地外定居且户籍迁入定居地的基本医疗保险参保人员

二、办理流程

第一步：点击【异地就医备案-我是在参保地以外定居而且迁了户籍的退休人员】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：填写相关信息，点击【下一步】

粤智助·政务服务自助机
广东省数字证书

欢迎办理
异地就医备案-我是在参保地以外定居而且迁了户籍的退休人员

填写申请

备案人基本信息

姓名
证件号码
险种类型
参保地

* 联系电话 请输入联系电话

* 参保详细地址 请输入参保详细地址

备案业务信息

* 转往就医地 请选择转往就医地 选择

* 就医地住址 请输入就医地住址

* 开始日期 请选择开始日期 选择

返回 上一步 下一步

第五步：扫描上传户口簿首页，点击【拍照】

粤智助·政务服务自助机
广东省数字证书

欢迎办理
异地就医备案-我是在参保地以外定居而且迁了户籍的退休人员

上传材料

扫描上传异地安置退休证明

扫描上传户口簿首页和本人常住人口登记卡 选择

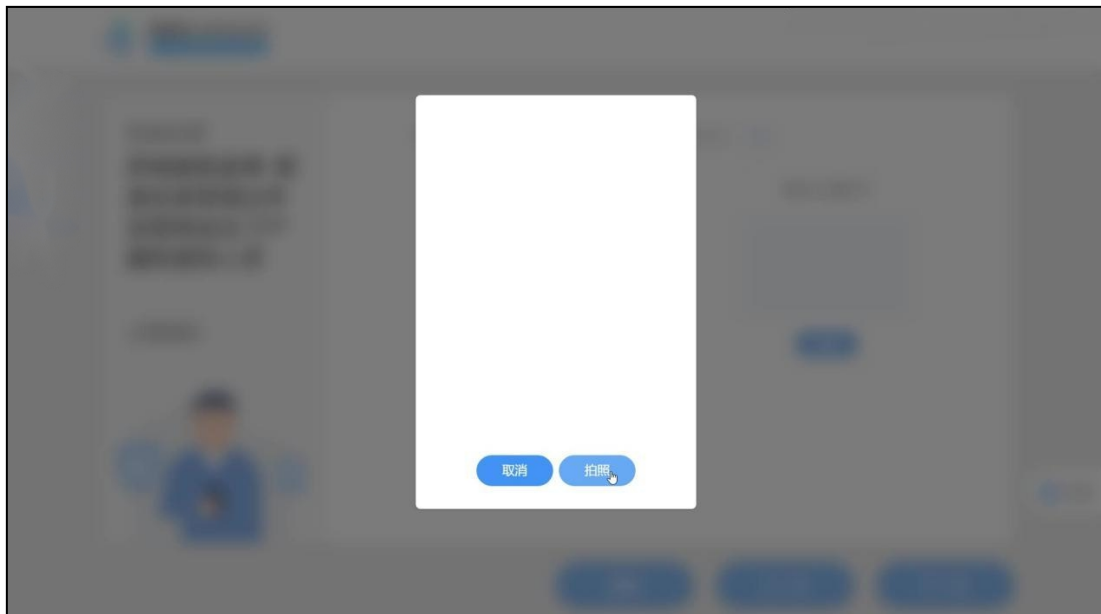
户口簿首页

拍照

常住人口登记卡

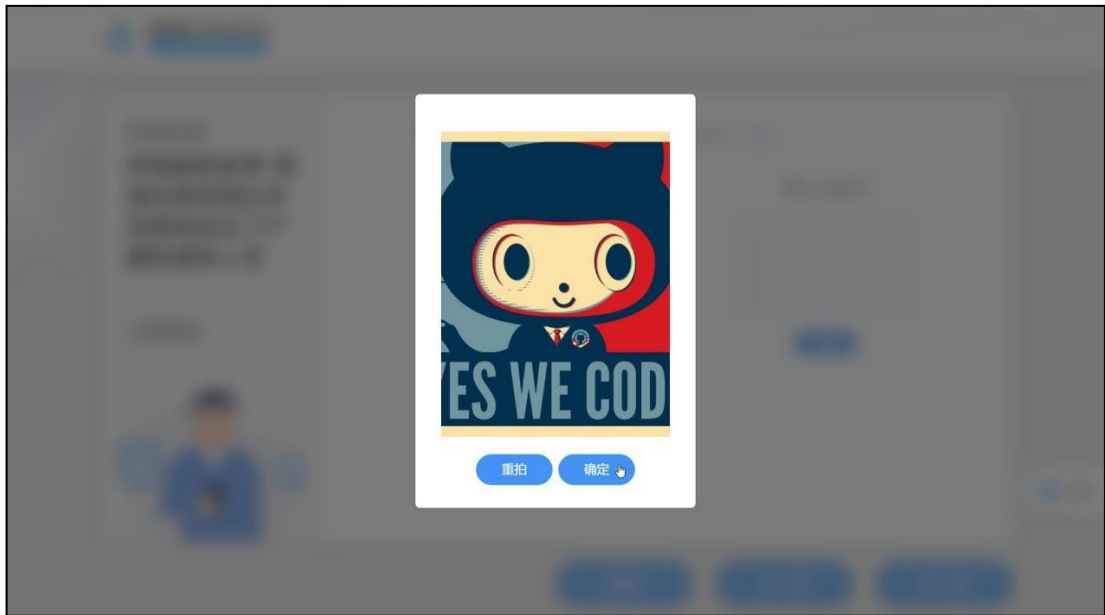
拍照

返回 上一步 下一步

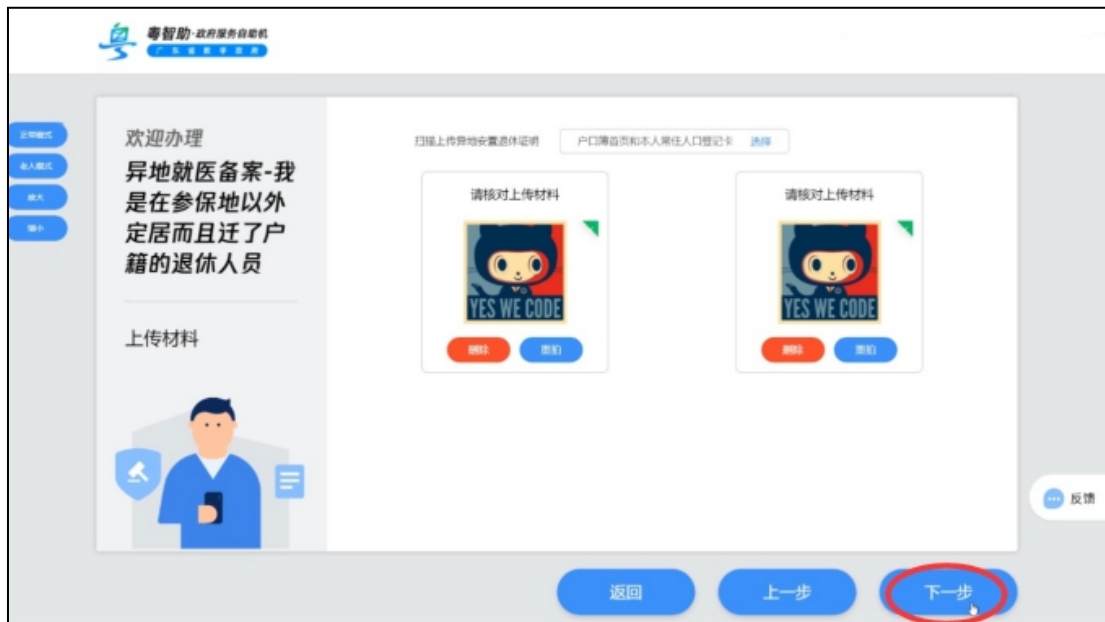


第六步：点击“常住人口登记卡”【拍照】





第七步：点击【下一步】



第八步：核对信息，点击【提交】

粤智助·政府服务自助机

欢迎办理

**异地就医备案-我
是在参保地以外
定居而且迁了户
籍的退休人员**

确认信息



备案人基本信息

姓名

证件号码

险种类型

参保地

联系电话

参保详细地址

备案业务信息

转往就医地

就医地住址

开始日期

结束日期

异地安置退休证明

反馈

返回

上一步

提交

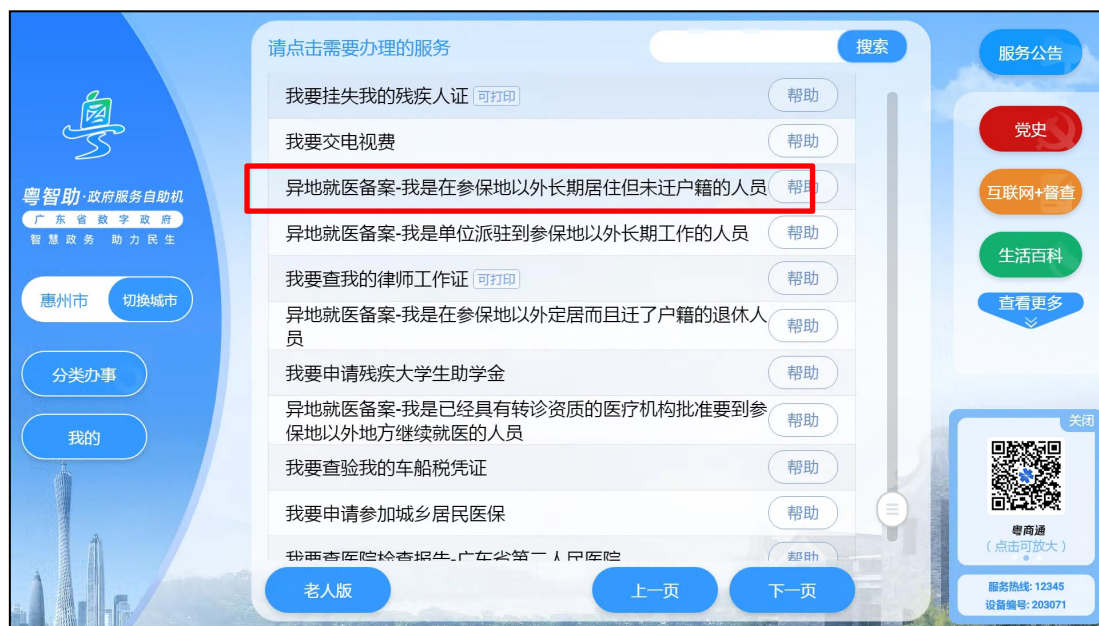
异地长期居住人员备案

一、办理对象

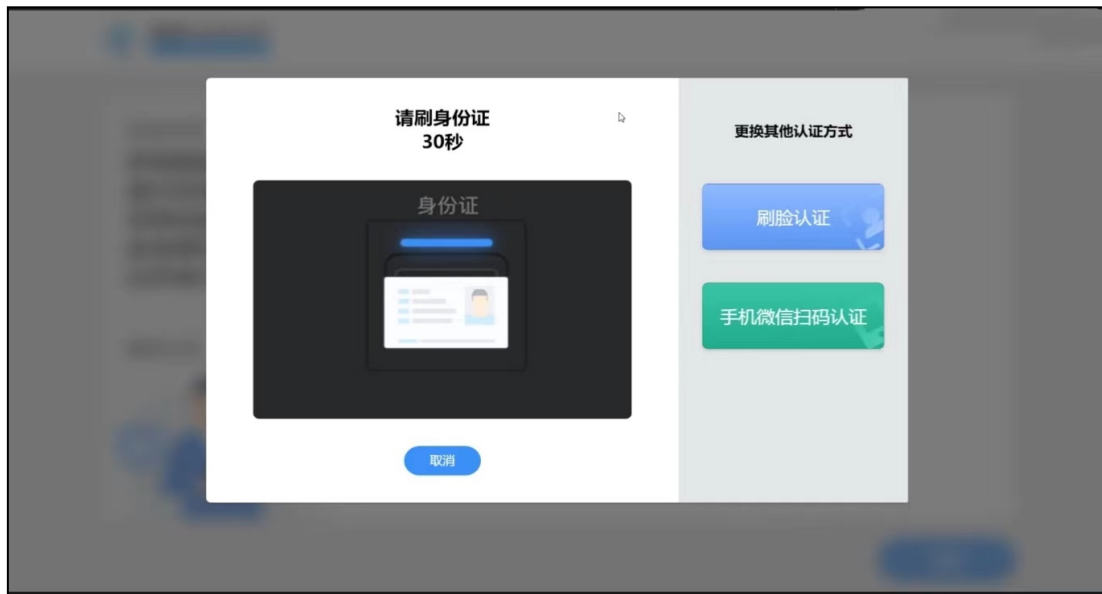
在参保地外长期居住且未迁入户籍的基本医疗保险参保人员

二、办理流程

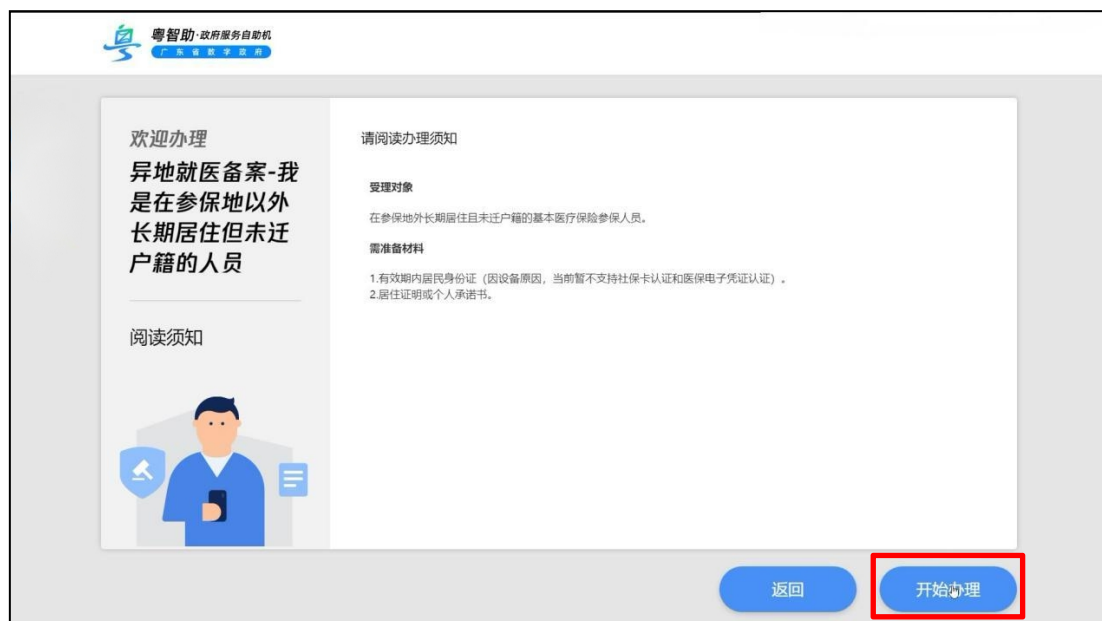
第一步：点击【异地就医备案-我是在参保地以外长期居住但未迁户籍的人员】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：填写相关信息，点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

欢迎办理
异地就医备案-我是在参保地以外长期居住但未迁户籍的人员

填写申请

备案人基本信息

姓名
证件号码
险种类型
参保地

* 联系电话 请输入联系电话

* 参保详细地址 请输入参保详细地址

备案业务信息

* 转往就医地 请选择转往就医地 选择

* 就医地住址 请输入就医地住址

* 开始日期 请选择开始日期 选择

返回 上一步 下一步

第五步：扫描上传居住证明，点击【拍照】上传后点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

欢迎办理
异地就医备案-我是在参保地以外长期居住但未迁户籍的人员

上传材料

扫描上传异地居住证明 居住证明 选择

居住证明

拍照

返回 上一步 下一步

反馈

第六步： 核对信息，点击【提交】

注册账号
他人账号
输入
输入

欢迎办理

异地就医备案-我
是在参保地以外
长期居住但未迁
户籍的人员

确认信息



备案业务信息

转往就医地

就医地住址

开始日期

结束日期

异地居住证明



居住证明

反馈

返回

上一步

提交

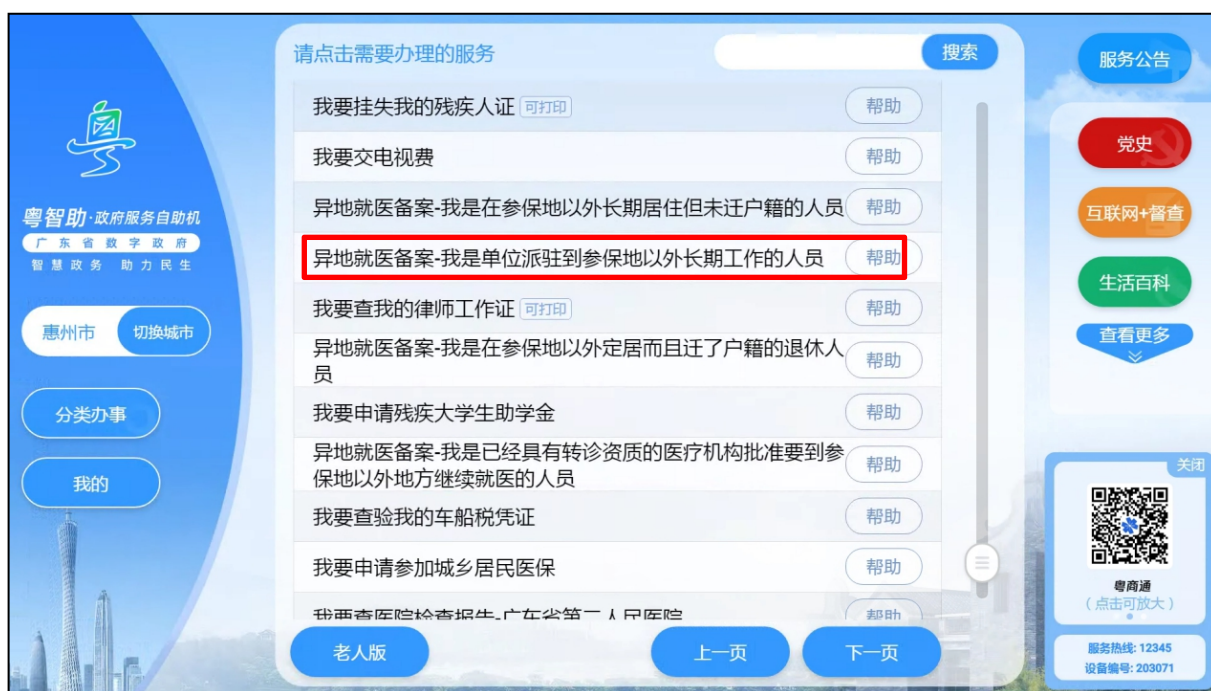
常驻异地工作人员备案

一、办理对象

用人单位派驻参保地外长期工作的基本医疗保险参保人员

二、办理流程

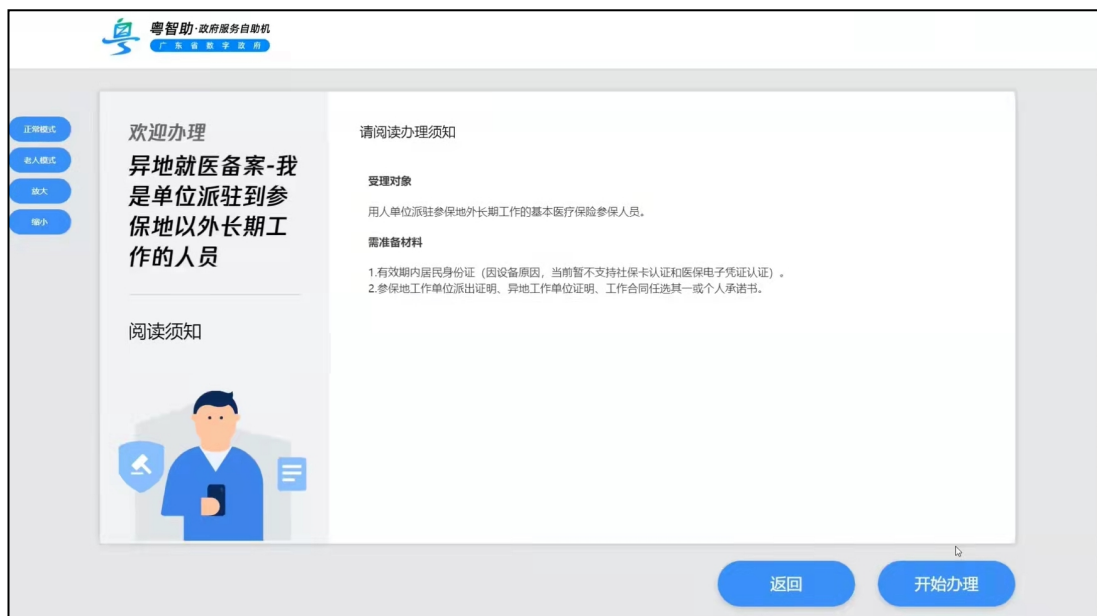
第一步：点击【异地就医备案-我是单位派驻到参保地以外长期工作的人员】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：按要求填写相关信息，点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机

欢迎办理
异地就医备案-我是单位派驻到参保地以外长期工作的人员

填写申请

备案人基本信息

姓名 徐
证件号码 430 *****SX
险种类型 职工基本医疗保险
参保地 珠海市

* 联系电话 请输入联系电话

* 参保详细地址 请输入参保详细地址

备案业务信息

* 转往就医地 请选择转往就医地 选择

* 就医地住址 请输入就医地住址

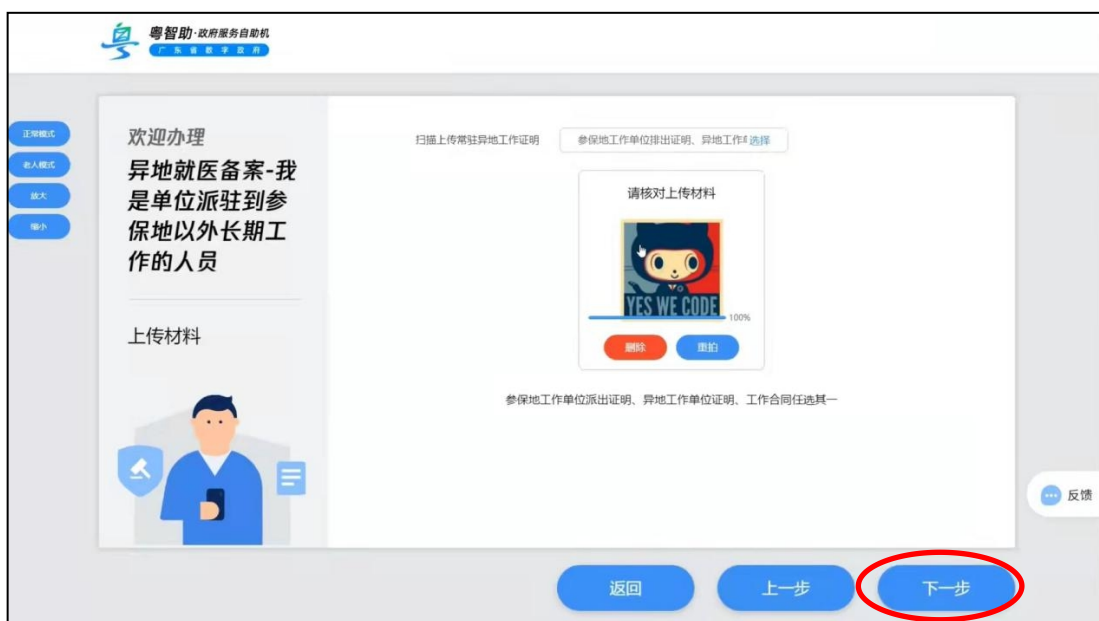
* 开始日期 请选择开始日期 选择

返回 上一步 下一步

第五步：扫描上传常驻异地工作证明，点击【拍照】（参保地工作单位派出所证明、异地工作单位证明、工作合同任选其一）



第六步：拍照确定后，点击【下一步】



第七步：核对信息，点击【提交】

粤智助·政务服务自助机

广东省数字政府

注册模式

人脸识别

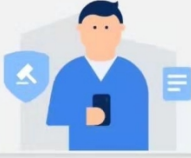
放大

缩小

欢迎办理

异地就医备案-我是单位派驻到参保地以外长期工作的人员

确认信息



备案人基本信息

姓名

证件号码

险种类型

参保地

职工基本医疗保险

珠海市

联系电话

参保详细地址

备案业务信息

转往就医地

广东省韶关市

就医地住址

开始日期

2021年12月29日

结束日期

常驻异地工作证明

返回

上一步

提交

异地转诊人员备案

一、办理对象

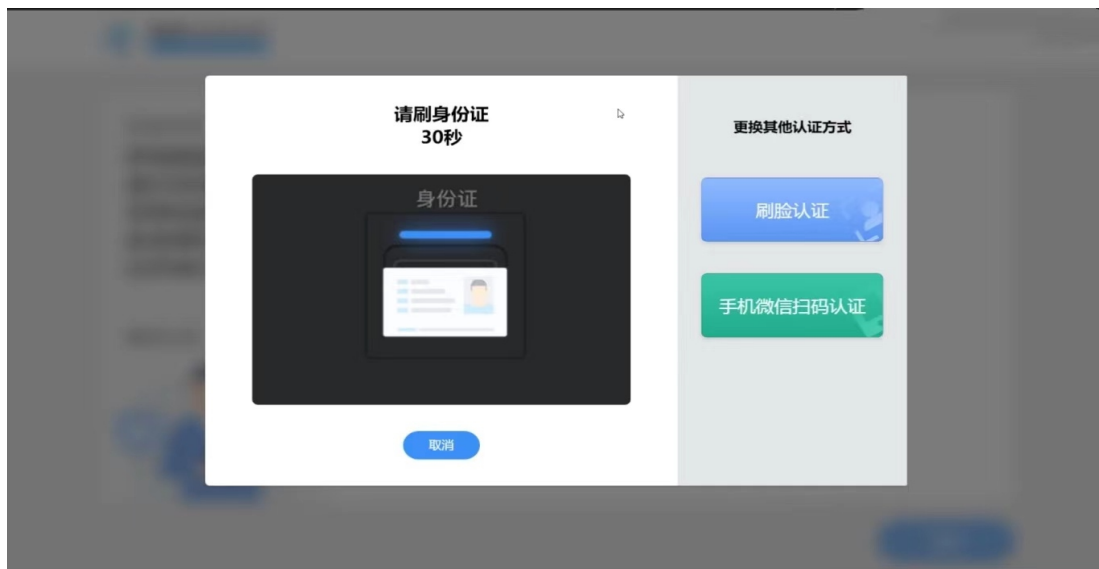
经具有转诊资质的医疗机构批准，需要到参保地外医疗机构继续就医的基本医疗保险参保人员

二、办理流程

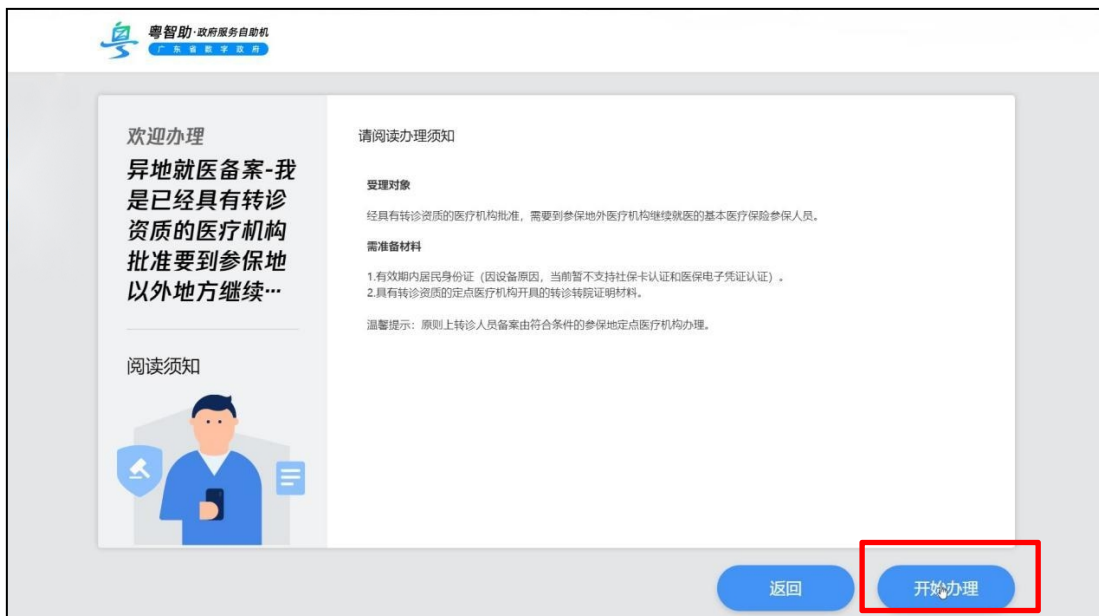
第一步：点击【异地就医备案-我是已经具有转诊资质的医疗机构批准要到参保地以外地方继续就医的人员】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：填写相关信息，点击【下一步】

粤智助·政务服务自助机

欢迎办理
异地就医备案-我是已经具有转诊资质的医疗机构批准要到参保地以外地方继续...

填写申请

备案人基本信息

姓名

证件号码

险种类型

参保地

* 联系电话 请输入联系电话

* 参保详细地址 请输入参保详细地址

备案业务信息

* 转往就医地 请选择转往就医地 选择

转往医疗机构 请输入医疗机构编码 (选填)

* 就医地住址 请输入就医地住址

返回 上一步 下一步

反馈

第五步：点击【拍照】扫描上传转诊转院证明后点击【下一步】

粤智助·政务服务自助机

欢迎办理
异地就医备案-我是已经具有转诊资质的医疗机构批准要到参保地以外地方继续...

上传材料

转诊转院证明

拍照

扫描上传异地转诊证明

返回 上一步 下一步

反馈

第六步：扫描上传异地转诊证明，点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

欢迎办理
异地就医备案-我是已经具有转诊资质的医疗机构批准要到参保地以外地方继续...

上传材料

请核对上传材料

YES WE CODE

删除 上传

扫描上传异地转诊证明

返回 上一步 下一步

反馈

第七步：核对上传材料，点击【提交】

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

欢迎办理
异地就医备案-我是已经具有转诊资质的医疗机构批准要到参保地以外地方继续...

确认信息

参保详细地址

备案业务信息

转往就医地

就医地住址

开始日期

结束日期

异地转诊证明

YES WE CODE

转诊转院证明

返回 上一步 提交

反馈

临时异地就医人员备案

一、办理对象

到参保地外医疗机构急诊就医的基本医疗保险参保人员

二、办理流程

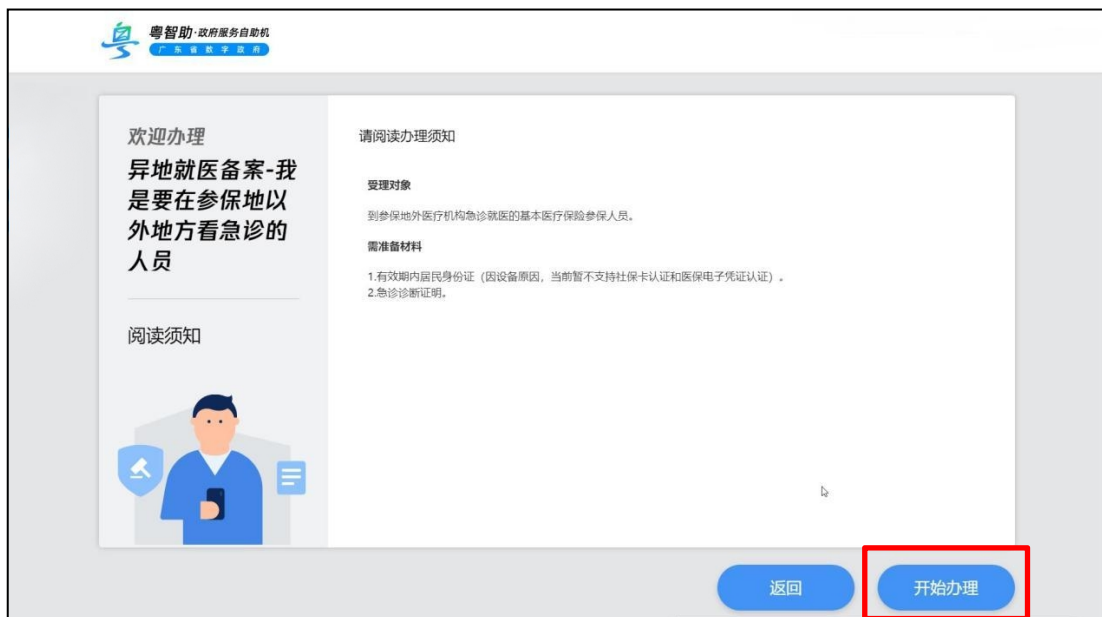
第一步：点击【异地就医备案—我是要在参保地以外地方看急诊的人员】



第二步：进行身份认证



第三步：点击【开始办理】



第四步：按要求填写相关信息，点击【下一步】

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

正常模式
老人模式
放大
缩小

欢迎办理
异地就医备案-我是要在参保地以外地方看急诊的人员

填写申请

备案人基本信息

姓名
证件号码
险种类型
参保地

职工基本医疗保险
珠海市

*联系电话 请输入联系电话

*参保详细地址 请输入参保详细地址

备案业务信息

*转往就医地 请选择转往就医地 选择

就医地住址 请输入就医地住址

*开始日期 请选择开始日期 选择

返回 上一步 下一步

反馈

第五步：扫描上传转诊转院证明，点击【拍照】确定

粤智助·政府服务自助机
广东省数字政府

欢迎办理
异地就医备案-我是要在参保地以外地方看急诊的人员

上传材料

转诊转院证明

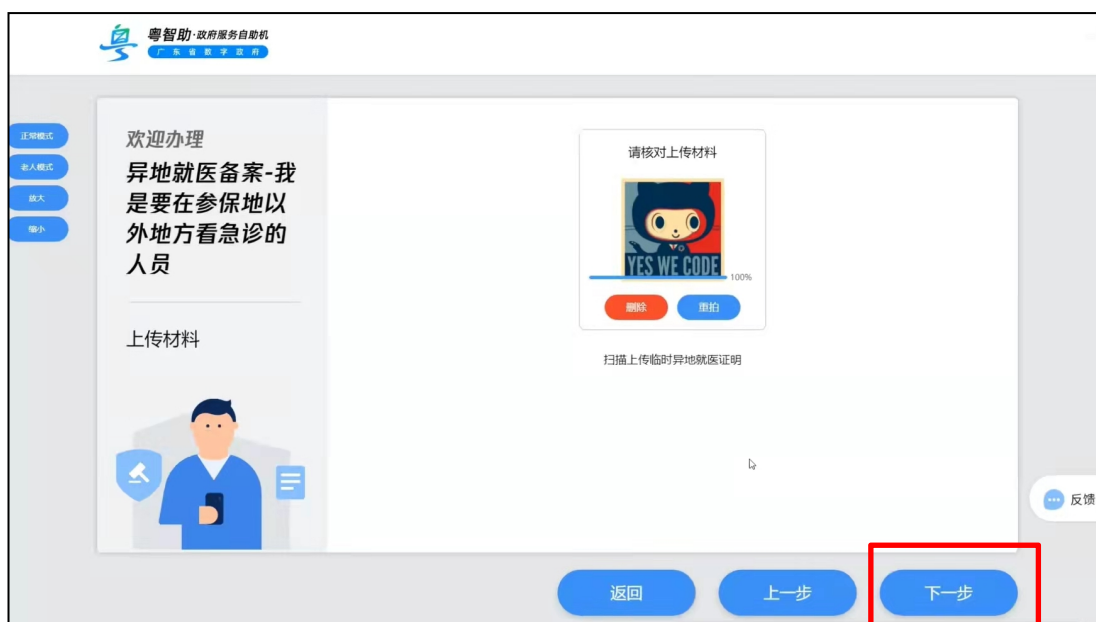
拍照

扫描上传临时异地就医证明

返回 上一步 下一步

反馈

第六步：点击下一步。



第七步：核对信息，点击【提交】

This screenshot shows the '确认信息' (Confirm Information) page. The page title is '欢迎办理 异地就医备案-我是要在参保地以外地方看急诊的人员' (Welcome to the Service: Out-of-town Medical Case - I want to see an emergency doctor in a place other than my insurance base). The main content area is titled '确认信息' and displays the following information:

备案人基本信息	
姓名	彭
证件号码	****40
险种类型	职工基本医疗保险
参保地	珠海市

联系电话	134
参保详细地址	

备案业务信息	
转往就医地	广东省广州市
就医地住址	
开始日期	2021年12月29日
结束日期	

临时异地就医证明

At the bottom right, the '提交' (Submit) button is highlighted with a red box.